

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халык-Life"

О д о б р е н ы

решением Правления
АО "Халык-Life"

(протокол заседания
от 09 марта 2023 года № 13)

У т в е р ж д е н ы

решением Совета директоров
АО "Халык-Life"

(протокол заседания
от 15 марта 2023 года № 9)

П Р А В И Л А

смешанного страхования жизни "Халык-Казына"

*с учетом изменений № 1, утвержденных решением Совета директоров
(протокол заседания от 12 декабря 2023 года № 44),
изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров
(протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)
изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол
заседания от 01 июля 2026 года № 22)*

Данная электронная копия является копией утвержденного документа. Изменения и дополнения вводятся в действие со 02.07.2026 г. В распечатанном виде данный документ используется для информации. Для заверения копии документа необходимо обратиться в ДПО (для работников ГО) / директору Филиала (для работников филиалов).

Содержание документа

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
Глава 1. Термины и сокращения	4
Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	5
Глава 2. Особенности договора страхования, заключаемого в соответствии с правилами страхования	5
Раздел 3. СМЕШАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	6
Глава 3. Страховой случай.....	6
Глава 4. Предмет договора страхования.....	6
Глава 5. Порядок заключения договора страхования	6
Глава 6. Медицинское обследование	8
Глава 7. Страхование третьего лица	8
Глава 8. Замена страхователя	8
Глава 9. Замена застрахованного.....	9
Глава 10. Выгодоприобретатель.....	9
Глава 11. Права и обязанности сторон	10
Глава 12. Срок действия договора страхования	11
Глава 13. Место действия договора страхования	12
Глава 14. Порядок определения страховых сумм.....	12
Глава 15. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии.....	12
Глава 16. Выкупная сумма	13
Глава 17. Получение займа	13
Глава 18. Размер страховой выплаты.....	14
Глава 19. Действия страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты	15
Глава 20. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты	18
Глава 21. Условия прекращения договора страхования	18
Глава 22. Условия перерасчета страховой премии, страховой суммы, страховой выплаты и выкупной суммы по договору страхования	19
Глава 23. Случаи и порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования	19
Раздел 4. СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ.....	21
Глава 24. Основные положения страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного	21
Глава 25. Страховой случай и страховой риск.....	21
Глава 26. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования.....	21

Глава 27. Размер страховой суммы и страховой выплаты.....	22
Раздел 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	22
Глава 28. Изменение места нахождения или местожительства страхователя	22
Глава 29. Дополнительные условия	23

В редакции изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22) по всему тексту правил слова "курс "USD/KZT TOD" заменить словами "официальный курс теңге" в соответствующих падежах и числах

Настоящие правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и определяют порядок заключения и исполнения договоров смешанного страхования жизни "Халык-Казына".

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. Термины и сокращения

В редакции изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22) в пункте 1: в абзаце "официальный курс теңге" слова "доллару США" заменить на слова "иностранной валюте", после слов "Республики Казахстан" дополнить словами "на текущую дату".

1. В настоящих правилах страхования используются следующие основные понятия и условные обозначения:

валюта привязки – иностранная валюта, выбранная страхователем и указанная в договоре страхования, эквивалент которой используется для определения денежных сумм по договору страхования с их пересчетом в теңге по официальному курсу в порядке, предусмотренном договором;

выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты;

выкупная сумма – сумма денег, которая в соответствии с условиями договора страхования подлежит выплате страхователю при досрочном прекращении договора страхования;

год страхования – календарные годы (двенадцатимесячные), начинающиеся с даты заключения договора страхования;

годовщина полиса – приходящаяся на период действия страховой защиты дата, число и месяц которой совпадают с числом и месяцем даты заключения полиса;

дожитие Застрахованного до истечения срока действия договора страхования – дожитие застрахованного до 23 часов 59 минут 59 секунд алматинского времени последнего дня действия договора страхования;

законные представители несовершеннолетнего – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;

застрахованный – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

несчастный случай – это наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть;

обновленный полис – полис, выдаваемый страховщиком страхователю при внесении

некоторых изменений или дополнений в договор страхования взамен ранее выданного полиса;

официальный курс тенге – курс тенге по соотношению к иностранной валюте, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на текущую дату и применяемый в случаях и порядке, определенном правилами страхования;

полис – выдаваемый страховщиком страхователю документ, подтверждающий факт заключения договора страхования на указанных в полисе и в правилах страхования условиях;

правила страхования – настоящие правила смешанного страхования жизни "Халык-Казына";

страхователь – лицо, заключившее договор страхования со страховщиком;

страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

страховая премия – сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования;

страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования;

страховщик – акционерное общество "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life", осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Глава 2. Особенности договора страхования, заключаемого в соответствии с правилами страхования

2. По соглашению сторон в договор страхования могут быть включены дополнительно условия, касающиеся страхования от несчастных случаев. Данные условия будут являться неотъемлемой частью договора страхования.
3. Дополнительное условие договора страхования, касающееся страхования от несчастных случаев включает в себя страхование на случай смерти застрахованного в результате несчастного случая.
4. Положения правил страхования, изложенные в разделе 3, применяются в отношении смешанного страхования жизни.
5. Условия, указанные в разделе 4 правил страхования, применяются к страхованию

от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного.

6. Положения, указанные в разделе 3 правил страхования, применимы к положениям раздела 4 правил страхования только если иное не предусмотрено последними.

Раздел 3. СМЕШАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Глава 3. Страховой случай

7. Страховым случаем является дожитие застрахованного до истечения срока действия договора страхования, либо смерть застрахованного, наступившая в период действия договора страхования (страховой защиты).

Глава 4. Предмет договора страхования

8. Страхователь обязан уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
9. Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
10. Объектом страхования выступают имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с дожитием застрахованного до истечения срока действия договора страхования, установленного договором страхования (в отношении основных условий), а также причинением вреда жизни и здоровью застрахованного, приведшие к смерти застрахованного (в отношении дополнительного условия).

Глава 5. Порядок заключения договора страхования

Пункты 16, 18 изложены в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

11. Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и выдачи страховщиком страхователю полиса. При этом к выдаваемому полису по запросу страхователя прилагается (направляется) копия правил страхования. Вместе данные документы (полис и копия правил страхования) являются договором страхования. По соглашению сторон допускается заключение договора страхования в электронной форме.
12. Согласие страхователя заключить договор страхования подтверждается подписанием заявления на заключение договора страхования, с последующим внесением оплаты страховой премии по договору страхования; согласие страховщика заключить договор страхования подтверждается выпуском полиса.
13. Для заключения договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор страхования (страхователь) обязано ознакомиться с правилами страхования и представить страховщику заявление на страхование по форме, установленной страховщиком.
14. При заключении договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор

страхования (страхователь), обязано сообщить в заявлении на страхование известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, если эти обстоятельства не известны или не должны быть известны страховщику.

15. Существенными признаются, во всяком случае, сведения, которые при оценке страхового риска могли бы повлиять на вероятность наступления страхового случая и размера возможных убытков, определенно оговоренные в правилах страхования, указанные в заявлении на страхование или в письменных запросах страховщика.
16. Если после заключения договора страхования страховщик установит, что сведения, сообщенные страхователем в соответствии с пунктом 14 правил страхования, оказались заведомо ложными, он обращается в суд с требованием о признании этого договора недействительным.

При этом в случае признания судом договора страхования недействительным страховщик возвращает страхователю полученную сумму страховой премии по этому договору за вычетом ее части, пропорционально соответствующей периоду времени, в течение которого действовала страховая защита, и издержек страховщика, связанных с заключением и расторжением этого договора, в размере 10 процентов от полученной суммы страховой премии. Указанная сумма не индексируется по какому-либо показателю (в том числе по инфляции и по **официальному курсу тенге**), за период, который прошел с даты получения страховщиком страховой премии.

В случае же если по договору страхования, признанному судом недействительным, была осуществлена страховая выплата, страхователь обязан вернуть страховщику полученную сумму этой выплаты, в связи с чем страховщик вправе удержать сумму этой выплаты из суммы страховой премии, подлежащей возврату страхователю согласно абзацу второму настоящего пункта.

17. Не принимаются на страхование:
 - 1) инвалиды, за исключением лиц, принятых андеррайтером при индивидуальной оценке риска;
 - 2) лица, состоящие на учёте в психоневрологическом диспансере;
 - 3) лица, отбывающие наказание за совершение уголовных преступлений в исправительно-трудовых учреждениях;
 - 4) лица, отклоненные андеррайтером страховщика.
18. Страховая защита по договору страхования, который заключен в отношении лиц, указанных в пункте 17 правил страхования, не действует, а полученная страховщиком сумма страховой премии по этому договору подлежит возврату страхователю, за вычетом издержек страховщика, связанных с заключением и исполнением этого договора в размере 10 процентов от полученной суммы страховой премии. Указанная сумма не индексируется по какому-либо показателю (в том числе по инфляции и по **официальному курсу тенге**), за период, который прошел с даты получения страховщиком страховой премии.
19. После вступления договора страхования в силу полис и иные документы, определенно оговоренные в правилах страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.
20. При заключении договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор страхования (страхователь) вправе включить в договор страхования дополнительные условия страхования, касающиеся страхования от несчастного случая, повлекшего

смерть застрахованного.

21. Допускается включение в договор страхования дополнительных условий, касающихся страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, после заключения договора страхования в годовщину полиса.
22. Условия, касающиеся страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, являются дополнительными по отношению к условиям договора страхования по смешанному страхованию жизни и не могут быть включены в договор страхования без страхового покрытия по смешанному страхованию жизни.

Глава 6. Медицинское обследование

23. При заключении договора страхования страховщик имеет право назначить медицинское обследование застрахованного для оценки фактического состояния его здоровья в медицинском учреждении, определенном на такое обследование страховщиком. Страхователь должен обеспечить прохождение медицинского обследования застрахованным. В случае необеспечения страхователем прохождения медицинского обследования застрахованным страховщик вправе отказаться от заключения договора страхования.
24. Медицинское обследование производится за счет лица, пожелавшего заключить договор страхования страхователя. В случае заключения договора страхования после медицинского обследования, произведенные расходы по медицинскому обследованию возмещаются страховщиком в размере, указанном в документах, подтверждающих оплату медицинского обследования.
25. Если медицинское обследование производилось в медицинском учреждении ином, чем медицинское учреждение, определенное на такое обследование страховщиком, то расходы по медицинскому обследованию возмещаются только в пределах стоимости аналогичного медицинского обследования в медицинском учреждении, определенном на такое обследование страховщиком.
26. Если договор страхования не был заключен, либо страховая премия не была оплачена полностью, то расходы по медицинскому обследованию страховщиком не возмещаются.

Глава 7. Страхование третьего лица

27. Если страхователь не является застрахованным, то страхователь в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан обязан представить страховщику письменное согласие застрахованного на заключение договора страхования.
28. Условия пункта 27 настоящей главы не применяются, если страхователем является законный представитель несовершеннолетнего (на дату заключения договора страхования) застрахованного.

Глава 8. Замена страхователя

29. Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые договором страхования, другому лицу с согласия последнего, застрахованного и страховщика. Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить страховщику заявление на изменение страхователя, оформленное страхователем, застрахованным и правопреемником страхователя (лицом, принимающим права и обязанности страхователя по договору страхования). Изменение страхователя становится действительным с даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений, вносимых в договор страхования согласно условиям правил страхования.
30. В случае смерти страхователя, не являющегося застрахованным, права и обязанности, определяемые договором страхования, переходят к застрахованному с его согласия. При невозможности выполнения застрахованным обязанностей по договору страхования его права и обязанности могут перейти к лицам, осуществляющим в соответствии с законодательными актами обязанности по охране его прав и законных интересов (законные представители, усыновители, опекуны, попечители).
31. При отказе застрахованного либо лиц, осуществляющих в соответствии с законодательными актами обязанности по охране его прав и законных интересов (законных представителей) принять права и обязанности по договору страхования, правопреемником страхователя по договору страхования является лицо, указанное страхователем заранее в письменном уведомлении страховщику, а при отсутствии такого уведомления правопреемниками являются наследники страхователя.

Глава 9. Замена застрахованного

32. По условиям Правил страхования замена застрахованного не производится.

Глава 10. Выгодоприобретатель

33. Выгодоприобретатель (или несколько выгодоприобретателей, с указанием долей от страховой выплаты) назначается страхователем в заявлении на страхование с согласия застрахованного, если страхователь не является застрахованным.
34. Выгодоприобретателем в случае дожития застрахованного до истечения срока действия договора страхования является страхователь, если иное не предусмотрено договором страхования.
35. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным выгодоприобретателя другим лицом, письменно уведомив об этом страховщика. Замена выгодоприобретателя становится действительной, с даты выпуска обновленного полиса.
36. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору страхования, вытекающие из соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование о страховой выплате.
37. В случае смерти выгодоприобретателя, не являющегося застрахованным, либо его отказа от своих прав его права переходят к страхователю, а если страхователь является

застрахованным – к наследникам страхователя.

38. Если выгодоприобретатель и застрахованный умрут одновременно (в один день), то порядок осуществления страховых выплат будет таким, как если бы выгодоприобретатель умер раньше застрахованного (пункт 37 настоящей главы).

Глава 11. Права и обязанности сторон

Пункт 40 дополнен подпунктом 6), в пункте 42, в подпункте 4), знак препинания "." (точка) заменен знаком препинания ";" (точка с запятой), пункт 42 дополнен подпунктом 5) в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

39. Страхователь имеет право:

- 1) досрочно расторгнуть договор страхования;
- 2) требовать от страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) требовать от страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 4) получить страховую выплату в случаях, установленных договором страхования;
- 5) получить дубликат полиса в случае его утери, при этом номер дубликата полиса должен быть идентичен номеру утерянного страхового полиса (в случаях оформления договора в письменной форме).

40. Страхователь обязан:

- 1) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования и предоставить страховщику копию документа, подтверждающего оплату страховой премии (в случае оформления полиса в день оплаты страховой премии);
- 2) информировать страховщика о состоянии страхового риска;
- 3) Страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить страховщика о наступлении страхового случая, но в любом случае, не позднее сорока календарных дней со дня наступления страхового случая. Если страхователь (выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально. При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае страховщика страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном случае неуведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении страховщиком страховой выплаты.

Уважительной причиной неуведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли страхователя, а именно: обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и иные обстоятельства;

- 4) представить страховщику письменное согласие застрахованного на заключение договора страхования, если страхователь не является застрахованным;
 - 5) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев по договору страхования;
 - 6) вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты по договору страхования, признанному судом недействительным по требованию страховщика, предъявленному в соответствии с пунктом 16 правил страхования.
41. Страховщик вправе:
- 1) досрочно расторгнуть договор страхования;
 - 2) требовать от страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
 - 3) проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая;
 - 4) запрашивать у страхователя любую информацию, имеющую значение для определения степени риска и установления размера тарифа;
 - 5) не чаще одного раза в год проводить за свой счет (за исключением транспортных расходов, если застрахованный находится за пределами Республики Казахстан) дополнительное медицинское обследование застрахованного врачами, назначенными страховщиком;
 - 6) отказать в заключении договора страхования в случаях, когда страхователь не в состоянии или не желает предоставить запрошенные страховщиком сведения, необходимые для определения степени риска, размера тарифа, а также при отрицательном заключении андеррайтера страховщика;
 - 7) осуществлять иные права, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.
42. Страховщик обязан:
- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
 - 2) обеспечить тайну страхования;
 - 3) ознакомить страхователя с правилами страхования и по его требованию представить (направить) выдать копию правил страхования, а также разъяснить все условия страхования, права и обязанности страхователя, возникающие из договора страхования;
 - 4) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его и выдать страхователю справку о принятии документов с указанием их перечня и даты принятия;
 - 5) вернуть страхователю полученную сумму страховой премии в установленных правилами страхования случаях.

Глава 12. Срок действия договора страхования

Пункт 46 изложен в редакции изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22)

43. Договор страхования вступает в силу с даты выпуска страховщиком полиса,

указываемой в графе "Дата заключения (выпуска) полиса". Договор страхования действует в течение срока, указанного в полисе/обновленном полисе. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

44. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки страхования и (или) действия страховой защиты.
45. В случае не поступления страховой премии в полном размере на расчетный счет страховщика в течение семи дней с даты заключения (выпуска) полиса, договор страхования считается не вступившим в силу, о чем страховщик обязан уведомить страхователя и возратить страхователю не полностью уплаченную страховую премию в размере оплаченной страхователем суммы, если такая уплата имела место.
46. Срок действия договора страхования автоматически продлевается на период действия первоначального полиса (но не более периода – до достижения возраста Застрахованного 70 лет), если страхователь не менее чем за 15 дней до последнего дня действия договора страхования письменно не уведомит страховщика о своем несогласии с продлением срока действия договора страхования. Страховщик в последний день действия договора страхования выпускает обновленный полис.

Дата начала срока действия обновленного полиса и страховой защиты по нему устанавливается со дня, следующего за днем выпуска обновленного полиса.

Глава 13. Место действия договора страхования

47. Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами. Место действия указывается в полисе.

Глава 14. Порядок определения страховых сумм

Пункт 49 изложен в редакции изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22)

48. Размер страховой суммы определяется страховщиком на основании представленного страхователем заявления на страхование и указывается в полисе.
49. Страховая сумма указывается в договоре страхования в тенге и эквивалентна сумме в выбранной страхователем валюте привязки в соответствии с официальным курсом тенге, установленному на дату оплаты страховой премии по договору страхования.
50. Страховая сумма подлежит перерасчету по официальному курсу тенге, установленному на дату наступления страхового случая.

50-1. При выпуске обновленного полиса в соответствии с пунктом 46 правил страхования страховая сумма определяется согласно главе 22 правил страхования.

Глава 15. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии

51. Уплата страховой премии по договору страхования производится страхователем единовременно.

Пункт 52 изложен в редакции изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22)

52. Страховая премия указывается в договоре страхования в тенге и эквивалентна сумме в выбранной страхователем валюте привязки в соответствии с официальным курсом тенге, установленному на дату оплаты страховой премии по этому договору.
53. Страховая премия может быть уплачена безналичным платежом на банковский счет страховщика, указанный в полисе.
54. Страхователь обязан уплатить страховую премию по договору страхования в полном объеме до даты начала срока действия договора страхования, если иной срок не установлен договором страхования.
55. Оплата страховой премии производится в тенге на условиях её перерасчета согласно условиям договора страхования (полиса) и правил страхования.

Глава 16. Выкупная сумма

Пункт 58 изложен с учетом изменений, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 12 декабря 2023 года № 44)

56. При досрочном прекращении договора страхования страхователь имеет право на получение от страховщика выкупной суммы (при наличии таковой).
57. Выкупная сумма формируется с первого года страхования и указывается в полисе по состоянию на дату окончания каждого года страхования. Размеры выкупной суммы указаны в договоре страхования без учета займов, выданных страхователю в пределах выкупной суммы, и процентов по таким займам.
58. Выкупная сумма подлежит выплате страхователю (выгодоприобретателю) в течение 30 календарных дней со дня представления страховщику заявления с указанием причин расторжения, ИИН страхователя (если страхователь юридическое лицо – БИН) и банковских реквизитов, полиса либо его дубликата, копии документа удостоверяющего личность страхователя.
59. За исключением случая, установленного пунктом 87 правил страхования, наследники страхователя, одновременно являющегося застрахованным по договору страхования, имеют право на выкупную сумму, в случае досрочного прекращения договора страхования в связи со смертью вышеуказанного страхователя, вызванной событием не являющимся страховым случаем по договору страхования. Выкупная сумма рассчитывается страховщиком на дату смерти такого страхователя. При этом, наследники страхователя должны предоставить: письменное заявление с указанием банковских реквизитов; полис либо его дубликат; нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти страхователя; копии документа, удостоверяющего личность, ИИН наследников страхователя, нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о праве наследования по закону.
60. Страховщик при выплате выкупной суммы вправе удержать сумму денег в размере задолженности страхователя перед страховщиком по договору страхования.
61. Налогообложение выкупной суммы производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Глава 17. Получение займа

62. Страхователь имеет право получить заем в пределах выкупной суммы в размере,

не превышающем максимально допустимую сумму займа, определенную Страховщиком на соответствующий финансовый год. При этом заем не выдается на последнем году страхования.

63. Договор займа между страховщиком и страхователем заключается сроком на один год и составляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
64. Выкупная сумма по договору страхования является обеспечением возврата страхователем полученного займа и покрывает сумму займа и вознаграждение, начисленное за период предоставления займа в один год.
65. Любая задолженность страхователя по погашению займов и по оплате вознаграждений по таким займам подлежит удержанию из сумм денег, подлежащих выплате страховщиком. Общая задолженность по договору займа подлежит удержанию из сумм денег, подлежащих выплате страховщиком при выплате выкупной суммы – в случае досрочного расторжения договора страхования, при осуществлении страховой выплаты – в случае наступления страхового случая, если к тому времени указанная задолженность заемщиком не была погашена. Указанная задолженность погашается из той суммы, которую должен выплатить страховщик выгодоприобретателю (страхователю) в соответствии с условиями договора страхования.
66. В случае непогашения (полного или частичного) страхователем суммы займа и начисленного вознаграждения до конца срока действия договора займа размер выкупной суммы по договору страхования уменьшается на сумму задолженности страхователя по договору займа. Размер страховой суммы и размер выкупной суммы для каждого последующего года действия договора страхования определяется с учетом произведенного уменьшения исходя из размера выкупной суммы по договору страхования.
67. В случае если сумма задолженности по договору займа с учетом начисленного вознаграждения достигнет размера выкупной суммы, то размер выкупной суммы и страховой суммы по договору страхования считаются равными нулю. страховщик уведомляет об этом страхователя за тридцать календарных дней до даты уменьшения выкупной и страховой суммы по договору страхования и вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с указанной даты.

Глава 18. Размер страховой выплаты

Пункты 68, 69, 70 изложены в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

68. Размер страховой выплаты, которую страховщик обязан осуществить при наступлении страхового случая, в любом случае не может превышать размера страховой суммы, указанной в договоре страхования и пересчитанной в соответствии с главой 22 правил страхования.
69. Размер страховой выплаты при наступлении смерти застрахованного равен выкупной сумме на дату наступления страхового случая, если тот наступил в период действия страховой защиты по договору страхования и прямо либо косвенно связан:
 - 1) с воздействием ядерного взрыва, и/или радиации, и/или радиоактивного заражения, и/или химического заражения;
 - 2) с военными действиями, и/или гражданской войной, и/или массовыми беспорядками и/или чрезвычайными либо особыми положениями, объявленными органами государственной власти в установленном законом порядке, и/или

- народными волнениями, и/или забастовками, и/или последствиями таких событий;
- 3) с умышленными действиями страхователя, и/или застрахованного, и/или выгодоприобретателя, направленными на возникновение страхового случая либо способствующими его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны либо крайней необходимости (при наличии подтверждающих документов);
 - 4) с совершением застрахованным при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, деяния, имеющего признаки административного правонарушения или уголовного преступления;
 - 5) с отравлением застрахованного этанолом, и/или алкоголем, и/или наркотическими средствами, и/или психотропными веществами, и/или их аналогами;
 - 6) с террористическим актом, если страхователь и/или застрахованный является лицом, участвующим (лицами, участвующими) в осуществлении террористической деятельности, либо участником (участниками) этого акта.
70. Размер страховой выплаты при наступлении смерти застрахованного в течение первых двух лет непрерывного действия договора страхования равен выкупной сумме на дату наступления смерти, если та прямо или косвенно наступила в результате самоубийства или попытки самоубийства застрахованного.
71. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая, не связанного с возникновением обстоятельств, перечисленных в пунктах 69 и 70 настоящей главы, равен страховой сумме.
72. Размер страховой выплаты при дожитии застрахованного до истечения срока действия договора страхования равен страховой сумме.
73. Если при заключении договора страхования дата рождения и/или пол застрахованного окажутся указанными неправильно, что повлекло за собой неправильное исчисление страховой премии или страховой суммы, то страховая выплата должна быть скорректирована в зависимости от отношения действительной даты рождения и/или действительного пола и указанной даты рождения и/или указанного пола.

Глава 19. Действия страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты

Подпункты 3) пунктов 75 и 77 изложены с учетом изменений, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 12 декабря 2023 года № 44)

74. Страхователь (выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении смерти застрахованного, обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее сорока календарных дней, в письменной форме уведомить страховщика о его наступлении. Если страхователь (выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая в указанные выше сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально.
75. При наступлении смерти застрахованного в период срока страхования выгодоприобретатель обязан представить страховщику следующие документы:
- 1) оригинал (дубликат) полиса;

- 2) документы, удостоверяющие личность выгодоприобретателя, в том числе индивидуальный идентификационный номер (ИИН, при отсутствии его в документе, удостоверяющем личность выгодоприобретателя);
 - 3) заявление с указанием банковских реквизитов выгодоприобретателя: наименование банка получателя, БИН, БИК, ИИК банка, текущий или карт-счет;
 - 4) нотариально засвидетельствованную копию документа, подтверждающего право выгодоприобретателя на получение страховой выплаты (если выгодоприобретатель не определен страхователем при заключении договора страхования);

нотариально заверенные копии свидетельства о смерти застрахованного и справки о смерти либо документ уполномоченного органа подтверждающий факт смерти застрахованного (оригинал либо нотариально заверенная копия, либо копия электронного документа);
 - 5) копию медицинского (врачебного) свидетельства о смерти застрахованного (при наличии);
 - 6) копию заключения судебно-медицинской экспертизы или патологоанатомического исследования о причинах и обстоятельствах наступления смерти с результатами химико-токсикологического исследования, заверенную печатью и подписью юридического лица, выдавшего данный документ (если проведение экспертизы или исследования предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан, в случае, если вскрытие не производилось – документ, подтверждающий факт отказа от вскрытия);
 - 7) копию выписки (-ок) из медицинской карты (истории болезни) застрахованного или копию посмертного эпикриза, выданную медицинским учреждением и заверенную подписью врача и печатью этого лечебного учреждения, если смерть застрахованного наступила в стационаре;
 - 8) копию выписки (-ок) из амбулаторной карты застрахованного содержащую информацию об имевшихся у застрахованного заболеваниях, заверенную печатью выдавшего учреждения.
76. Страховщик также вправе запросить у страхователя (выгодоприобретателя), а страхователь (выгодоприобретатель) в свою очередь обязуется предоставить следующие документы:
- 1) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту события (несчастного случая) произошедшего с застрахованным, страховщик вправе затребовать справку с правоохранительных органов по факту регистрации причинения вреда жизни и здоровью застрахованного, а в случае регистрации в едином реестре досудебных расследований (ЕРДР) – постановление о прекращении уголовного дела, либо приговор суда;
 - 2) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию (протокол осмотра места происшествия, схема дорожно-транспортного происшествия, объяснительные участников дорожно-транспортного происшествия, экспертные заключения специалистов), заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно- транспортного происшествия;
 - 3) при наступлении страхового случая во время исполнения застрахованным своих служебных обязанностей – акт о несчастном случае на производстве или

- нотариально заверенную копию такого акта;
- 4) другие запрашиваемые страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
77. При дожитии застрахованного до истечения срока действия договора страхования страхователь обязан представить страховщику следующие документы:
- 1) оригинал (дубликат) полиса;
 - 2) документы, удостоверяющие личность страхователя (для физического лица), в том числе индивидуальный идентификационный номер (ИИН, при отсутствии его в документе, удостоверяющем личность страхователя);
 - 3) заявление с указанием банковских реквизитов страхователя: наименование банка получателя, БИН, БИК, ИИК банка, текущий или карт-счет.
78. В случае непредставления страхователем (выгодоприобретателем) документов, подтверждающих наступление страхового случая страховщик не позднее пяти рабочих дней начиная со дня следующего за днем получения уведомления от страхователя (выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая направляет в адрес страхователя (выгодоприобретателя) уведомление о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
79. Страховщик, с даты уведомления о наступлении страхового случая, имеет право проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая.
80. Страховщик обязан в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения документов, указанных в пунктах 75–77 настоящей главы, осуществить единовременную страховую выплату либо представить мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в письменной форме.
81. В случае возбуждения уголовного дела по факту смерти застрахованного страховщик вправе отсрочить страховую выплату до момента принятия правоохранительными органами или судом соответствующего решения и вступления его/их в законную силу. Страховая выплата производится на банковский счет, указанный страхователем (выгодоприобретателем).
82. Если выгодоприобретатель является несовершеннолетним не достигшим четырнадцати лет, то право на получение страховой выплаты имеет законный представитель несовершеннолетнего выгодоприобретателя на основании предоставляемых страховщику подтверждающих документов. Если выгодоприобретатель является несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, то право на получение страховой выплаты устанавливается в порядке, регламентированном законодательством Республики Казахстан.
83. Страховщику для осуществления страховой выплаты предоставляются оригиналы документов, указанных в настоящей главе, либо их нотариально заверенные копии (если не предусмотрено иное). По усмотрению страховщика могут предоставляться копии документов, заверенные печатью и подписью уполномоченного работника юридического лица, выдавшего данные документы или у которого оригиналы таких копий находятся.
84. Страховщик обязан незамедлительно регистрировать документы, полученные от страхователя (выгодоприобретателя) с указанием даты их получения (принятия). страховщик обязан выдать справку страхователю (выгодоприобретателю) с указанием полного перечня предоставленных документов и дат их принятия по письменному запросу страхователя (выгодоприобретателя).

85. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при не предоставлении страхователем (застрахованным) или выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, указанных в настоящей главе правил страхования.
86. При осуществлении страховой выплаты страховщик вправе удержать из нее сумму в размере любой задолженности страхователя, имеющейся на дату осуществления страховой выплаты.

Глава 20. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты

Пункты 87, 88 изложены и дополнен пунктом 88-1 в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

87. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если какие-либо из сведений об объекте страхования, страховом риске, состоянии здоровья застрахованного, страховом случае и его последствиях, предоставленных страхователем страховщику при заключении договора страхования или позже, оказались заведомо ложными.
88. В случае отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты в соответствии с пунктом 87 правил страхования он выплачивает страхователю или его наследникам (в случае смерти застрахованного, являющегося страхователем по договору страхования) выкупную сумму в размере, установленном договором страхования, за вычетом издержек страховщика, связанных с заключением и исполнением этого договора в размере 10 процентов от указанной суммы.
- 88-1. Иные основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты установлены пунктом 109 правил страхования.

Глава 21. Условия прекращения договора страхования

Пункт 91 изложен в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

89. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, предоставив страховщику заявление на досрочное прекращение договора страхования.
90. Датой досрочного прекращения договора страхования будет считаться дата получения страховщиком заявления на досрочное прекращение договора страхования, если в таком заявлении страхователь не указал более позднюю дату досрочного прекращения.
91. При отказе страхователя от договора страхования в период с первого по тридцатый календарный день включительно с даты заключения этого договора страховщик возвращает страхователю полученную сумму страховой премии за вычетом ее части, пропорционально соответствующей периоду времени, в течение которого действовала страховая защита, и издержек страховщика, связанных с заключением и расторжением этого договора, в размере 10 процентов от полученной суммы страховой премии. Указанная сумма не индексируется по какому-либо показателю (в том числе по инфляции и по официальному курсу тенге), за период, который прошел с даты получения страховщиком страховой премии.

В иных случаях досрочного прекращения договора страхования страховая премия, уплаченная страхователем по этому договору, возврату не подлежит.

92. При досрочном прекращении договора страхования, за исключением случая, предусмотренного вышеназванным пунктом, страхователь имеет право на получение от страховщика выкупной суммы (при наличии таковой).
93. Действие договора страхования прекращается (в зависимости от того события, которое наступит раньше) с момента:
- 1) подачи страхователем страховщику заявления о досрочном прекращении действия договора страхования (отказа страхователя от договора страхования);
 - 2) осуществления страховой выплаты по наступившему страховому случаю;
 - 3) смерти страхователя (с даты смерти страхователя), не являющегося застрахованным, если не была произведена замена страхователя;
 - 4) наступления основания для осуществления страховщиком выплаты выкупной суммы в случаях, установленных правилами страхования.
94. Помимо общих оснований прекращения действия договора страхования, установленных пунктом 87 правил страхования, действие договора страхования в отношении страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного прекращается с момента подачи страхователем страховщику заявления об исключении дополнительного условия страхования. При прекращении действия договора страхования в отношении страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного по заявлению страхователя выплата выкупной суммы в отношении такого страхования не производится.

Глава 22. Условия перерасчета страховой суммы, страховой выплаты и выкупной суммы по договору страхования

Пункт 96 изложен с учетом изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22)

95. Все платежи по договору страхования стороны договора страхования осуществляют в национальной валюте Республики Казахстан – **тенге**.
96. Страховая сумма, выкупная сумма, страховая выплата по договору страхования (полису) установлены сторонами в тенге и эквивалентны суммам в выбранной валюте привязки в соответствии с официальным курсом тенге, устанавливаемым на следующих условиях их перерасчета:
- 1) страховая выплата в случае наступления страхового случая осуществляется в тенге по официальному курсу тенге, установленному на дату подачи заявления на осуществление страховой выплаты;
 - 2) выплата выкупных сумм производится в тенге по официальному курсу тенге, установленному на дату подачи заявления о досрочном прекращении договора или заявления на выплату выкупной суммы;
 - 3) страховая сумма по обновленному полису, выдаваемому при продлении срока действия договора страхования в соответствии с пунктом 46 правил страхования, определяется по официальному курсу тенге, установленному на дату выпуска обновлённого полиса.

Глава 23. Случаи и порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования

97. Изменения и дополнения в договор страхования осуществляются на основании заявления о внесении изменений и дополнений в договор страхования, представляемого страхователем страховщику или в случаях, предусмотренных правилами страхования.
98. Замена застрахованного по договору не осуществляется.
99. Изменения и дополнения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 46 правил страхования вносятся в договор страхования в письменной форме при согласии страховщика на такое изменение и (или) дополнение, и считаются вступившими в силу:
- 1) в отношении страхового покрытия – с даты оформления обновленного полиса, при этом изменения вносятся в годовщину полиса;
 - 2) в отношении сведений, непосредственно указанных в заявлении на страхование, за исключением сведений, указанных (указываемых) в полисе, – с даты, указанной в документе, подтверждающего согласие страховщика, а если дата не указана, с даты регистрации страховщиком исходящего документа.
 - 3) в отношении сведений, относящихся к персональным данным страхователя и/или застрахованных изменения вносятся по мере обращений страхователя – с даты оформления обновленного полиса;
 - 4) в отношении срока действия договора страхования, страховой суммы и выкупной суммы – с даты оформления обновленного полиса.

Пункт 100 изложен с учетом изменений и дополнений № 3, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 01 июля 2026 года № 22)

100. Обновленный полис выпускается взамен ранее выпущенного полиса и является неотъемлемой частью договора страхования. Ранее выпущенный полис (а при его утрате – дубликат) утрачивает силу с даты начала срока действия страховой защиты по обновленному полису.
101. В случае продлении срока действия договора страхования согласно пункта 46 правил страхования:
- 1) страховщик при определении страховой суммы использует размер ставки (процент) доходности установленный страховщиком на дату выпуска страховщиком обновленного полиса;
 - 2) в случае если возраст застрахованного по окончании действия договора страхования вследствие продления его действия превысит 70 лет, то срок продления действия договора уменьшается до годовщины полиса, предшествующей году страхования, в котором возраст застрахованного достигнет 70 лет.
102. Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор страхования, если после заключения договора страхования были приняты новые или изменены действующие законодательные акты, касающиеся условий договора страхования.
103. Страховщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в договор страхования, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
104. Страховщик извещает страхователя обо всех изменениях договора страхования, не менее чем за тридцать календарных дней до вступления подобных изменений в силу, если иная дата не установлена в письменном извещении. Страхователь имеет право расторгнуть договор страхования досрочно в случае несогласия с изменениями

договора страхования, известив об этом страховщика в письменной форме. Если страхователь в течение тридцати календарных дней после отправления сообщения об изменениях не извещает страховщика о досрочном расторжении договора страхования, считается, что страхователь согласился с изменениями.

105. Если страхователь расторгает договор страхования в связи с упомянутыми в пункте 103 правил страхования обстоятельствами (одностороннее изменение условий), наступают последствия, установленные в главе 16 правил страхования.

Раздел 4. СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ СМЕРТИ ЗАСТРАХОВАННОГО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Глава 24. Основные положения страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного

106. Условия правил страхования, касающиеся страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, действуют только, если в полисе прямо предусмотрено, что договор страхования включает также и страхование от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, а также уплаты в полном объеме страхователем страховой премии.
107. При наступлении страхового случая, указанного в главе 25 правил страхования, в дополнение к страховой выплате, предусмотренной по условиям смешанного страхования жизни, страховщик обязан осуществить дополнительную страховую выплату в размере, порядке и сроки, указанные в настоящем разделе.

Глава 25. Страховой случай и страховой риск

108. Страховым случаем (страховым риском) по условиям страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, является смерть застрахованного наступившая в течение шести месяцев с даты несчастного случая, произошедшего в период страховой защиты.

Глава 26. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования

Пункт 109 изложен в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)

109. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если смерть застрахованного наступила прямо или косвенно в результате:
- 1) ядерного взрыва, и/или радиации, и/или радиоактивного заражения, и/или химического заражения;
 - 2) военных действий, и/или гражданской войны, и/или массовых беспорядков, и/или чрезвычайных либо особых положений, объявленных органами государственной власти в установленном законом порядке, и/или народных волнений, и/или забастовок, и/или последствий таких событий;

- 3) умышленных действий страхователя, и/или застрахованного, и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны либо крайней необходимости (при наличии подтверждающих документов);
- 4) совершения застрахованным при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, деяния, имеющего признаки административного правонарушения или уголовного преступления;
- 5) отравления застрахованного этанолом, и/или алкоголем, и/или наркотическими средствами, и/или психотропными веществами, и/или их аналогами;
- 6) террористического акта, в случае если страхователь и/или застрахованный является лицом, участвующим (лицами, участвующими) в осуществлении террористической деятельности, либо участником (участниками) этого акта;
- 7) самоубийства или попытки самоубийства застрахованного, если страховой случай наступил в течение первых двух лет действия договора страхования;
- 8) проведения косметической пластической хирургической операции застрахованного с целью устранения недостатков внешности, за исключением события, признанного страховым случаем по причине жизненной или иной необходимости такой операции.

110. *исключен в редакции изменений и дополнений № 2, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 17 декабря 2024 года № 60)*

Глава 27. Размер страховой суммы и страховой выплаты

111. Размер страховой суммы по условиям договора страхования, касающимся страхования от несчастного случая, повлекшего смерть застрахованного, указывается в полисе.
112. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая равен страховой сумме.
113. Страховая выплата производится в дополнение к страховой выплате по условиям договора страхования в отношении смешанного страхования жизни, если смерть застрахованного наступила по причине несчастного случая, с учетом условий, указанных в главе 26 правил страхования.

Раздел 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 28. Изменение места нахождения или местожительства страхователя

114. Страховщик направляет уведомления страхователю по адресу его места нахождения или местожительства, указанному в заявлении на страхование.
115. При изменении места нахождения или местожительства страхователь обязан в десятидневный срок сообщить их адрес страховщику. В противном случае уведомление, направленное по адресу предыдущего места нахождения или местожительства, будет считаться надлежащим образом отправленным.

116. Если место нахождения или местожительство страхователя находится за пределами Республики Казахстан, то страхователь обязан указать страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции страхователю.

Глава 29. Дополнительные условия

117. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены в письменной форме, способом, позволяющим подтвердить его отправку. Допускается направление уведомлений и иных сообщений, связанных с договором страхования посредством личного кабинета на интернет ресурсе страховщика, при наличии учетной записи у страхователя, а также на адрес электронной почты, указанный в заявлении на страхование.
118. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора страхования в соответствии с правилами страхования и законодательством Республики Казахстан.
119. Отношения между сторонами, не урегулированные правилами страхования, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
120. При утрате полиса либо обновленного полиса (в случаях оформления договора страхования в письменной форме), страхователь обязан поставить в известность страховщика и написать заявление на получение дубликата полиса. После выдачи страховщиком соответствующего дубликата, утраченный полис либо приложение к полису становится недействительным.
121. В период действия ограничительных мер, в том числе карантина, чрезвычайного положения, объявленного на территории Республики Казахстан, заключение договора страхования в письменной форме допускается на основании сканированной копии (фото) подписанного страхователем (а также застрахованным, при необходимости) заявления на страхование. Заявление на страхование, предоставленное страхователем вышеуказанным способом, страховщик признает в качестве оригинала, при условии полной оплаты страховой премии страхователем. Оригинал заявления на страхование в данном случае предоставляется страхователем страховщику после завершения обстоятельств, описанных в настоящем пункте. Сканированная копия полиса, выпущенного на основании такого заявления на страхование, направляется страхователю на указанный им электронный адрес, с последующим предоставлением его оригинала страхователю.
122. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения ответчика.
123. Все суммы, установленные договором страхования, подлежат оплате/выплате в тенге, в соответствии с условиями договора страхования (полиса) и правил страхования.
124. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные положения правил страхования вступают в противоречие с законодательством Республики Казахстан, эти положения автоматически утрачивают силу без соответствующих изменений в правила страхования. Если одно из положений правил страхования становится недействительным, это не затрагивает остальных положений. Недействительное положение заменяется юридически допустимым и регулирующим

соответствующее отношение.

125. По желанию заявителя требование об осуществлении страховой выплаты, может быть предварительно направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику необходимых документов, по месту нахождения страховщика. В данном случае страховая выплата осуществляется в сроки, установленные правилами страхования после предоставления страховщику необходимых оригиналов документов.
126. По соглашению между страхователем и страховщиком могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования и отражаемые в полисе.
127. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае расхождения текстов правил страхования на казахском и русском языках, приоритет отдается тексту правил страхования на русском языке.
-